

一般社団法人OneLifeワンライフ牧の里スポーツパーク

記入年月日:令和 5 年 10月 10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			3	施設内に入っていないのでわからない。 →いつでも見学可能ですので是非お越しください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			3	施設内に入っていないのでわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2		6	施設内に入っていないのでわからない。 (2)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1		3	施設内に入っていないのでわからない。 (2)
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29				
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	1		1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3		1	
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	7	15	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	2	2	給付費明細欄のサービス内容(加算)の詳細が不明→契約書に記載されておりますが、詳細にお伝え致します。
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1		1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	11	8	2	7	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	3			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2	11	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4		2	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25			2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2		11	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	11	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			苦手な子がいるのは、いやみたいです。 →楽しく通所できるよう配慮致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	1			

その他コメント記入欄

主に水泳に参加させて頂いていますが、子ども本人も楽しんで参加させて頂いています。少しずつ成長していて嬉しいですが小さな目標を与えながらやっていただけるとなお良いかと思えます。→保護者様、ご本人様と連携を取りながら目標を決めて参ります。

息子がいつもお世話になっております。プールのプログラムのみの利用ですが、今年の夏休みは川遊びに連れて行って頂き、本人はとても楽しんでいる様子でした。プールプログラムでもプールだけにはせず、子どもが貴重な体験をすることができるよう工夫されていると思います。→大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も様々な体験を経験できるよう企画致します。

いつもありがとうございます。中学になると反抗期と思春期で「自分のやりたいこと、したいこと、言いたいこと」がたくさんあるようです。学校生活や家庭では出せない自分を「デイサービス」で表現できるとスッキリするかもしれません。「親」ではない大人たちの関わりスタッフの方々とはコミュニケーションできるようなので、ありがたいです。どうしても物事に取り組む事にゆったり、のんびり(マイペース)してほしい、「やらされている感」が出ると疑問になってしまうようです。(どうしてもやらなければいけないの?など。) コミュニケーションとモチベーションを上げる(やる気になる、がんばる、がんばろうと思える)活動を作っていただければありがたいです。

※マラソン復活してほしいです!! →コミュニケーションを取りながら活動を展開していきます。マラソン開催が決定致しましたらお知らせ致します。

下校後に、毎日のひとことを書く時間を作っていただきたいです。

子どもから聞く情報がわからないので、子どもが上手く話をしたいことを伝えられていないのではと思うこともあります。今後とも状況を教えていただきたいです。何卒宜しくお願い致します。→今後連絡帳や送迎時に状況をお伝えさせていただきます。

夏休みにはたくさんイベントや遠方へと連れて行っていただき、ありがとうございました。楽しかった夏休みを過ごすことができ、大満足の様子です。学校が始まるのを嫌がる事もなく、2学期も楽しく通えそうです。引き続き、宜しくお願い致します。→毎日お出かけを企画したため保護者様には、お手数をお掛けしました。満足していただき嬉しい限りです。

子どもの事を細かく見て下さっているようで、とても有り難いです。そして、ありそうでない運動に特化しているので、高学年になり体力をもてあましている息子にとっても有り難いです。少しのすりキズなども報告して下さり、運動がメインのデイさんなのでそういった細かいところまで見て下さっていると、安心して利用できると思っております。お出かけも、子どもが行きたいと思える魅力的なところが多いので、息子も楽しみにしています。→今後も安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

子どもの能力や気持ちに寄り添った活動や対応をしてくださっており、とても助かっております。何度も同じ失敗をしまっても、毎回子どもに分かるように注意し説明してくださったり、達成できなくても頑張った所をほめてくださるので、以前に比べて自分に自信が付き、新しいことにチャレンジしたり、あきらめずにやりとげたりということができるようになってきました。ありがとうございます。→嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、子ども達の成長に寄り添いながら支援して参ります。

個人スイミングプログラムでお世話になっているので、全体(平日の利用時)では正直現状はわかりませんが、個人でスイミングをやっているデイが他にありませんので、大変ありがたく思っております。今後共、スタッフの方の負担は大きいかと思えますが続けて下さればありがたいです。→嬉しいことに、沢山の方が個別プールをご利用いただいております。今後も続けて参ります。

支援・対応等、全体的に満足しています!! →ありがとうございます。引き続き質の向上に努めていきます。

いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。ありがとうございます。→引き続き、よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	時々スタッフ人数が足りない時がある。 外部での活動時に、もう一人いたほうが良い時がある。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5		毎日、朝と夕方に掃除を実施している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		保護者向け評価を実施し、スタッフ間で周知している。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5	第三者による外部評価ができるよう検討中。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		毎月、研修を行っている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5		
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	5		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	朝礼の時に、話している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			該当なし
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5		部会で行っている。
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0	部会に参加。今後、積極的に参加し、他事業所と連携がとっていく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか			保護者とのやりとりができるようになる事が課題
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	2	

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		契約時行う。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	連絡帳や送迎時に実施している。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	会を開催することは、できていないが保護者が参加できるイベントは開催した。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		SNSやHPIに載せている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5		SNSやHPIに写真を掲載する際には、保護者に確認している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5		自分が対応方法を習得する必要がある。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		BCPで行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5		